

Penggunaan Mekanisme Umpan Balik Saat Darurat Bencana

Cianjur, Jawa Barat - 17 Des 2022

redr
indonesia
improving humanitarian action



Rumah
Zakat



Umpan Balik sebagai Bagian Pelibatan Masyarakat



- Pelibatan masyarakat dan warga terdampak adalah salah satu standar kemanusiaan inti yang merupakan komitmen bersama untuk setiap lembaga penuh dalam setiap respons kemanusiaan.
- Masyarakat memiliki hak untuk terlibat dalam pemenuhan hak-hak dasar dan kebutuhannya.
- Pelibatan masyarakat dalam respons bencana mulai dari pengumpulan data awal, desain respons, proses implementasi, hingga saat melakukan pemantauan dan evaluasi.



*Standar Kemanusiaan Inti,
diambil dari Buku Sphere (2018)*

Mengapa Umpan Balik Penting?



- Meningkatkan kualitas program dan operasi yang lebih efektif dan efisien.
- Membangun kepercayaan, akses, dan penerimaan dengan komunitas.
- Memperkuat kepemilikan dan membangun ketangguhan masyarakat.
- Meningkatkan akuntabilitas lembaga kemanusiaan.
- Proses mendengarkan kebutuhan atau aspirasi masyarakat.

Akuntabilitas & Kualitas Layanan

Umpan balik yang dituliskan oleh penyintas dapat meningkatkan akuntabilitas dan kualitas layanan yang diberikan oleh lembaga kemanusiaan.

Penyintas juga bisa memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih melalui mekanisme umpan balik. Sehingga bisa membantu lembaga untuk mengetahui pendapat warga terdampak setelah mereka mendapatkan intervensi tersebut.





Ada Berapa Metode/
Saluran Umpan Balik?

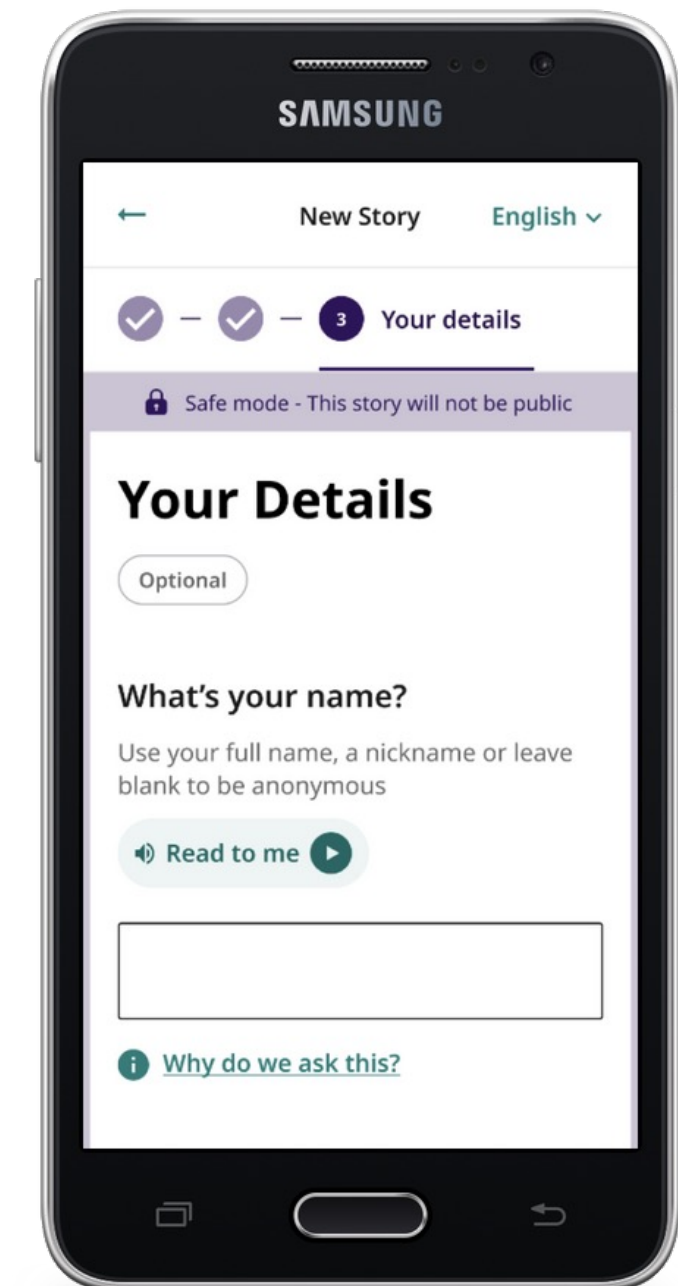
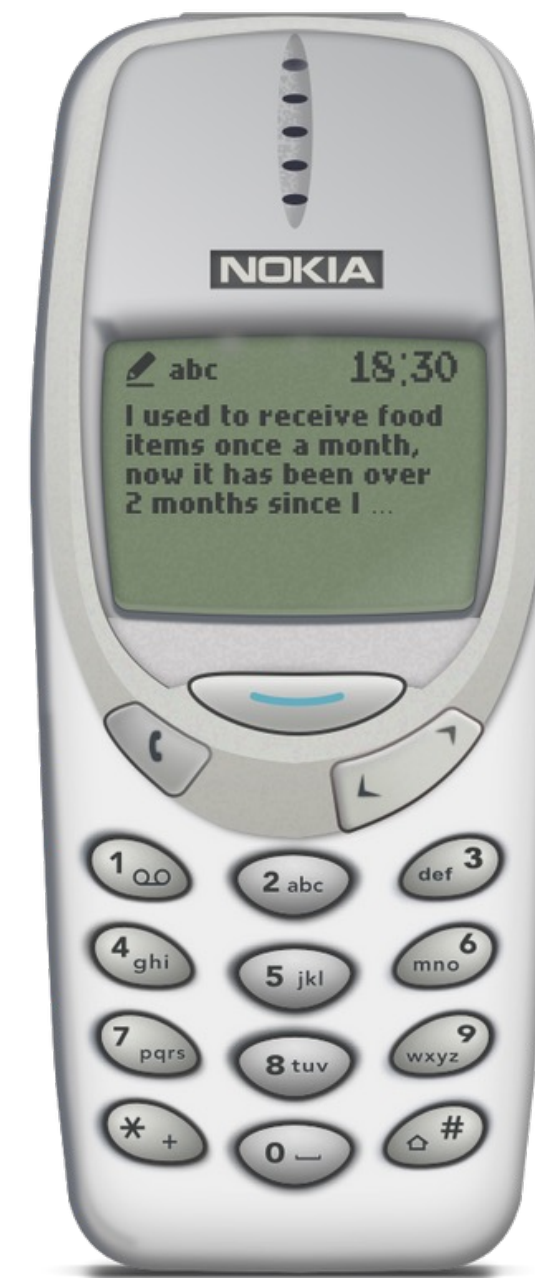
Cerita Sensitif



Ditangani dan dirujuk dengan aman sebagai bentuk:

- Eksploitasi, kekerasan, dan pelecehan seksual
- Isu Perlindungan
- Penipuan dan korupsi
- Bentuk kejahatan lainnya

Survivor centred approach (Pendekatan yang berpusat pada penyintas)



Apa itu Loop?

Loop adalah platform global Mekanisme Umpan Balik untuk mendorong pelibatan warga terdampak atau penerima manfaat.

Loop dapat digunakan oleh Organisasi/ Lembaga Kemanusiaan secara Aman & Mudah diakses melalui platform digital dalam memberikan layanan kemanusiaan untuk mendukung pekerjaannya serta memahami kebutuhan penyintas.



Loop di Tingkat Global



Loop Global Team

Zambia: NGOCC, Zambian Governance Foundation

Philippines: ECOWEB

Somalia: Centre for Democracy and Peace, Cofounder of NEXUS Somalia

Ukraina - Polandia : Elitecrew

Indonesia : Predikt - MPBI



Alex Ross
Loop Lead



Amanda Mealand
Policies, HR and Training Lead (Part-Time)



Lian Yong
Sensitive Stories Lead (Part-Time)



Simon Middleton
Business and Communications Lead (Part-Time)



Heidi Ayuma Oyugi
Sensitive Stories Lead (Part-Time)



Tarisai Jangara
Social Media Lead (Part-Time)




Ciarán Duffy
Loop Design Lead (Part-Time)




Marek Wrzosowski
Loop Development Lead (Part-Time)


Loop di Indonesia



Daris Fauzan
Loop Lead Indonesia -
Predikt



Bayu Tri Hanggoro
Loop Moderator
Indonesia - Predikt



Tsaairah
Loop Moderator
Indonesia - Predikt

Komite Pengarah Loop Indonesia

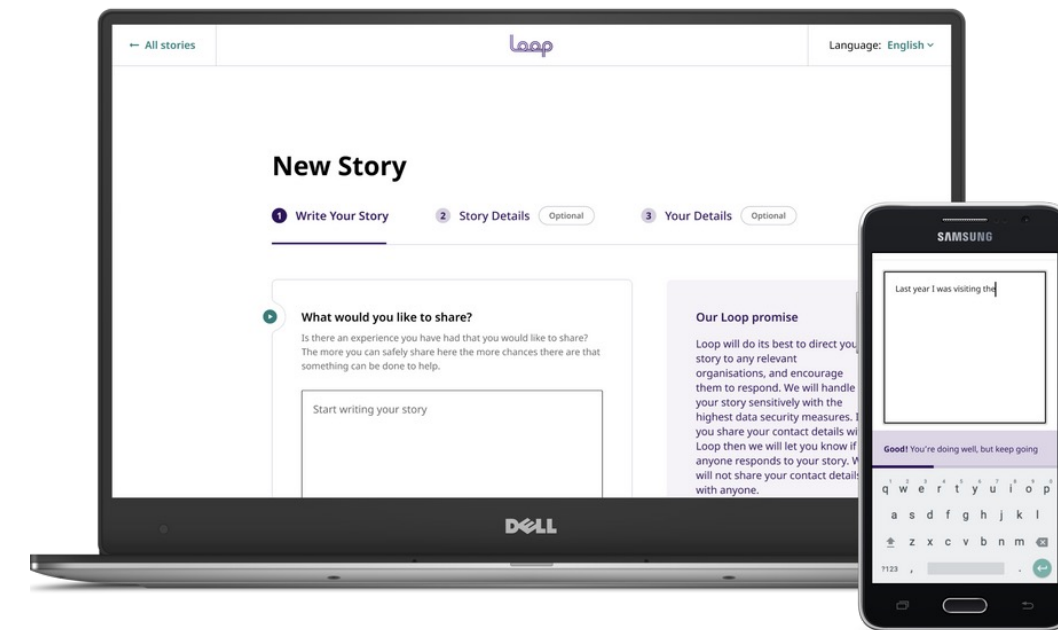


Cerita Melalui Berbagai Saluran



Dioperasikan kedalam konteks lokal melalui berbagai saluran:

- Website : talktoloop.org
- Facebook messenger
- WhatsApp
- SMS
- IVRR – voice (dalam pengembangan)



Umpan Balik

linktr.ee/loopindonesia



Langkah 1

1

Apa yang ingin Anda bagikan?


Apakah ada pengalaman yang Anda miliki yang ingin Anda bagikan? Semakin banyak Anda dapat berbagi dengan aman di sini, semakin besar kemungkinan ada sesuatu yang dapat dilakukan untuk membantu.

Mulai tulis cerita Anda (Minimum 8 karakter)

Tulis cerita Anda

2

Apakah ini cerita sensitif?

 Cerita sensitif tidak akan dibagikan di platform

Tidak

Iya

3

Tipe cerita

Anda dapat memilih beberapa opsi



Terima kasih



Pertanyaan



Opini



Saran



Kekhawatiran

Langkah 2

Detail cerita

Opsional

4 Lokasi cerita

🔒 Dimana cerita Anda terjadi? Ini bisa berupa kota besar, kota kecil, desa atau tempat tinggal sementara. Kami tidak akan mengungkapkan lokasi persis Anda atau membagikan lokasi Anda kepada siapa pun.

Cari lokasi

📍 **Gunakan lokasi Anda**

5 Organisasi

Organisasi mana yang dimaksudkan dalam cerita Anda?

🔍 Pilih Organisasi



Langkah 3


6

Siapa nama Anda?

Gunakan nama lengkap Anda, nama panggilan, atau biarkan kosong untuk anonim


7

Alamat Email

 Berikan alamat email Anda untuk mendapatkan pemberitahuan balasan. Anda dapat berhenti berlangganan notifikasi ini kapan saja. Alamat email Anda tidak akan terlihat oleh siapa pun.

8

Nomor Telepon

 Nomor Telepon Anda tidak akan dibagikan ke siapapun

| | |
|---|----------------------|
| +62  | <input type="text"/> |
|---|----------------------|

Detail Anda

Opsional

9

Jenis Kelamin

Bagaimana Anda mengidentifikasi diri Anda?

Perempuan

Laki-laki

Non-biner

Memilih untuk tidak menjawab

10

Umur

Berapa umur Anda?

Antara 14 dan 17

Antara 18 dan 29

Antara 30 dan 59

60+

Memilih untuk tidak menjawab

11

Apakah Anda memiliki kondisi kesehatan fisik atau mental?

Iya

Tidak

Memilih untuk tidak menjawab

Terima Kasih



daris@talktoloop.org



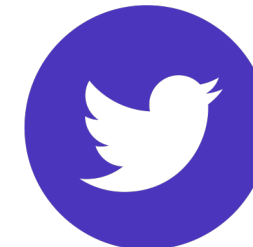
<http://talktoloop.org>



@ Talk To Loop



@talktoloop



@talktoloop



@talktoloop