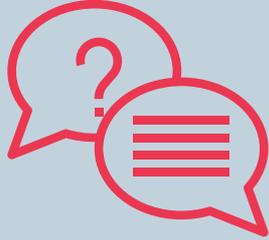


الأراضي الفلسطينية المحتلة: النشرة الإخبارية الشهرية لشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA)



آخر المستجدات و المصادر والمعلومات حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين



سؤال وجواب: ما الذي يمكنكم توقعه عند الإبلاغ عن حادث استغلال وانتهاك جنسيين من خلال الخط الساخن لسوا؟

س: من سيجيب إذا اتصلت بالخط الساخن لسوا للإبلاغ عن حادثة استغلال وانتهاك جنسيين؟

ج: يتم الرد على خط المساعدة 121 في سوا 24/7 من قبل مرشدين مؤهلين من الرجال والنساء ممن خضعوا لتدريبات شاملة حول كيفية تقديم الخدمات للحالات التي تعرضت للاستغلال والاعتداء الجنسيين. يمكن للمتصل اختيار أي وقت مناسب له للاتصال بخط المساعدة لتقديم بلاغ، وسيقوم المرشدون بالاستماع الى المتصل وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، مع الحفاظ التام على خصوصية وسرية المتصل.

س: هل سيطلب مني المُجيب على الخط الساخن أية معلومات؟ إذا كان الجواب نعم، فما نوع المعلومات التي سيطلبها؟

ج: يسعى خط المساعدة 121 في سوا أولاً وأخيراً لأن يكون مساحة آمنة لجميع ضحايا العنف. إذا رغب المتصل في الإبلاغ عن حالة استغلال وانتهاك جنسيين، سيطلب المرشد من المتصل تقديم معلومات تتعلق بالحادثة حتى يتمكن من تقديم التدخل الأكثر ملاءمة. قد يتطلب هذا الأمر في بعض الأحيان طلب الاسم الكامل ورقم الهاتف والعنوان، بالإضافة إلى معلومات حول الجاني. هذه المعلومات تُؤخذ بموجب بروتوكولات صارمة للخصوصية والسرية، ويتم رفع الادعاء من قبل سوا بعد موافقة المتصل على إرسال ادعاءه إلى هيئات التحقيق.

س: ما الذي سيفعله مُشغل الخط الساخن بتقريرتي؟ هل ستشارك سوا معلوماتي الشخصية مع أي جهة؟

ج: تتعامل سوا بموجب سياسات صارمة للخصوصية والسرية فيما يتعلق بجميع المتصلين بها، ولا يتم مشاركة هذه المعلومات على الإطلاق مع أي طرف خارج سوا. بعد أخذ الموافقة المستنيرة من المتصل، يوثق مرشدو سوا المعلومات على الفور، ثم يُنقل الادعاء رسمياً إلى هيئات التحقيق داخل شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

الإبلاغ عن حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي

يجب ان يُتاح وصول جميع موظفي العمل الإنساني ومُتلقي المعونة الإنسانية الى قناة آمنة وفعالة للإبلاغ عن حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي.

في حال علمتم أو ساورتكم شكوك حول ضلوع موظف عمل انساني، أو أي شخص ذو علاقة بمنظمة عمل انساني باستغلال و/أو انتهاك جنسي، أو تحرش جنسي، يجب عليكم الإبلاغ عن ذلك فوراً. يمكنكم الإبلاغ باستخدام، إما قناة الإبلاغ الداخلية لمنظمتكم والخاصة بمسألة الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، أو باستخدام إحدى القنوات المشتركة بين الوكالات ادناه:

- الرقم المجاني لسوا (121-500-800) للقدس الشرقية، و (121) لقطاع غزة والضفة الغربية، أو من خلال رقم الواتساب: +972-594-040-121

- قناة الإبلاغ لشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي: optconfidential.org
- تذكروا دائماً ان شكواكم ستُعامل بجدية، وان السرية ستُحترم على الدوام طوال فترة عملية الشكوى.



قريباً

- فرصة عمل مثيرة! ترغب شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بتعيين منسق وطني و متطوع في الأمم المتحدة (UNV) للانضمام الى صفوفها. نحن نبحث عن خبير/ة استشاري/ة ومتطوع/ة صغير/ة السن لديه/ا خلفية في مسائل حماية الطفل، العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV)، حقوق الانسان، أو خلفية اخرى ذات صلة. وأن يتمتع/ة بمهارات اتصال جيدة باللغتين الإنجليزية والعربية. نشجعكم على تقديم طلب. يمكنكم الاطلاع على تفاصيل وظيفة المنسق الوطني بالضغط هنا (آخر موعد للتقديم هو 13 يوليو). للاطلاع على تفاصيل وظيفة متطوع في الأمم المتحدة (UNV) يمكنكم الضغط هنا (آخر موعد للتقديم هو 7 يوليو). لا تترددوا في التقديم او عرض المعلومات بخصوص هذه الوظائف على معارفكم.

- المسح السنوي حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لموظفي الأمم المتحدة فقط: في حال كنت موظفاً لدى الأمم المتحدة، يُرجى منك مشاركتنا تجربتك ومنظورك من خلال أخذ خمس دقائق لتعبئة هذا المسح قبل انتهاء يوم 31 أغسطس 2022. يمكن تعبئة المسح باللغتين العربية أو الإنجليزية. تأكدوا من أن إجاباتكم ستظل مجهولة وسرية بشكل تام. يمكنكم توجيه أي استفسارات تتعلق بالدراسة الاستقصائية إلى oscsea@un.org. كما وسيتم مشاركة نتائج المسح مع رؤساء الكيانات والمنسقين المقيمين في أكتوبر 2022. شكراً لكم على مساهمتكم القيمة!

مستجدات شهر يونيو 2022

- أعلنت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) والمجلس الدولي للوكالات التطوعية (ICVA) عن إطلاق الجولة الثالثة للصندوق المشترك بين الوكالات للاتصال والتواصل المجتمعي للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، مع تحديد موعد نهائي لتقديم الطلبات في 30 يونيو. ويهدف صندوق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين الى توفير دعم مالي سريع وموجه للمنظمات غير الحكومية من أجل تطوير ونشر مواد التوعية والاتصال المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وجعلها متاحة لجميع أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. في عام 2021، قدمت 15 منحة لمشاريع لجميع المناطق، بما في ذلك مشروع في فلسطين تقوده مؤسسة الضمير لحقوق الإنسان (للمزيد عن مشروع مؤسسة الضمير في الأراضي الفلسطينية المحتلة، انظروا أدناه). ان النواتج الناشئة من خلال مشاريع صندوق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين متاحة ويمكن الاطلاع عليها في قاعدة بيانات النواتج.
- خلال شهري مايو ويونيو 2022، يسرت شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين خمس دورات لتدريب مدربين مدة كل منهم أربعة أيام في غزة والقدس ورام الله. وشارك ما مجموعه 72 عاملاً إنسانياً من 51 منظمة غير حكومية محلية ودولية إضافة الى وكالات تابعة للأمم المتحدة في دورات تدريب المدربين المذكورة. لقد ركز التدريب على وضع القضايا الرئيسية ذات الصلة بموضوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في سياقها مع الترويج لنهج يركز على الناجين. كما تطرق التدريب إلى القضايا المتعلقة بالرعاية والموافقة والولاء والأخوة والسلامة وإدارة السمعة والصحة الذهنية والوصم والسرية وحماية الحقوق الأساسية للناجين. سيتعين على كل متدرب تيسير 50 ساعة تدريبية بحلول نهاية ديسمبر 2022. ترقبوا المزيد من التدريبات القادمة من شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.
- انتهى الموعد النهائي لتقديم تقارير المتابعة والتقييم لشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في 22 يونيو 2022. من الجدير بالملاحظة، أن تقديم التقارير هو مطلب إلزامي لجميع المنظمات التي وقعت على إجراءات التشغيل الموحدة لآلية الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات. وستجري عملية كتابة التقارير مرة أخرى في نهاية العام. لمزيد من المعلومات حول كيفية تعبئة النموذج، يمكنك العثور على تسجيل جلسة معلومات أجريت في يونيو 2022 [هنا](#).

بعض الموارد

- يمكنكم الاطلاع هنا على عدد يونيو من النشرة الإخبارية الشهرية لتحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS). النقاط البارزة تشمل: بحث حول زيادة الشفافية بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين في قطاع المعونة، رزمة أدوات مدونة قواعد السلوك - باللغة العربية، التعلم الإلكتروني: فهم واستخدام مؤشر الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين الخاص بتحالف المعايير الإنسانية الأساسية.
- تفضلوا بالاطلاع هنا على عدد مايو من النشرة الإخبارية الشهرية لمركز الموارد والدعم الخاص بالصون. تتضمن قائمة الأدوات الأكثر إثارة للاهتمام: دليل الجيب: حماية الأشخاص ذوي الإعاقة ولأولئك الذين يعانون من حالات متصلة بالصحة الذهنية في برامج منظمات المجتمع المدني (مركز الموارد والدعم، 2022)، ورقة نصائح: الصون الفعال في الشراكات (مركز الموارد والدعم، 2022).
- وكالعادة، يمكنكم الاطلاع الكترونياً على كافة المعلومات المتعلقة بمسائل الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين من خلال الملف الإلكتروني المشترك الخاص بشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

اليكم اختيارنا للمورد الأكثر إثارة للاهتمام لهذا الشهر، وهو مقال لتحالف المعايير الإنسانية الأساسية باللغة الإنجليزية بعنوان "كيف ندخل الحصان داخل أسوار المدينة: دعم الفرق المترددة بشأن المعايير الإنسانية الأساسية".

ممارسات جيدة: مؤسسة الضمير لحقوق الإنسان

نظمت مؤسسة الضمير في عام 2021 40 دورة توعوية في مدن مختلفة مثل غزة ورفح وبيت حانون والنصيرات شارك فيها 872 امرأة وفتاة وأشخاص من ذوي الإعاقة وشباباً ورجالاً، لتحسين مستوى المعرفة والتوعية المجتمعية حول مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. كما قامت المؤسسة بحملة على وسائل التواصل الاجتماعي عبر تويتر وفيسبوك من خلال تطوير فيديو توعوي بالرسوم المتحركة وبث حلقتين إذاعيتين حول مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وقنوات الإبلاغ، والتي وصلت إلى 10.000 شخص من خلال أكثر من 30 منشور. تم تصميم وتوزيع لافتتين و430 ملصق و460 كتيب تُعرّف ماهية الاستغلال والانتهاك الجنسيين وتقدم معلومات عن آليات الإبلاغ القائمة التي وُضعت ووُضعت على الشركاء وعلى عامة الجمهور. كما ونظمت المؤسسة دورتين تدريبيتين في مجال بناء القدرات لتعزيز القدرات المؤسسية في مجال آليات تقديم الشكاوى والإبلاغ مع 22 من الموظفين والمتطوعين في المؤسسة، ولا سيما فريق الشباب، و18 من الموظفين في المنظمات الشريكة.

المصدر: ملخصات مشروع صندوق التوعية والاتصال للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين 2021 التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

في حال اردتم ابراز مؤسستكم في النشرة الإخبارية القادمة لشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فلا تترددوا في التواصل معنا باستخدام معلومات الاتصال في الصفحة (3). أرسلوا لنا فقرة قصيرة حول إنجازات نهجكم، وأهدافكم فيما يخص الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وكونوا شركاء في إلهام الوكالات الأخرى في دعم وتفاعلات النظراء.

أسئلة متكررة

نقوم من خلال هذا القسم بالاجابة على بعض الأسئلة الشائعة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي في الأراضي الفلسطينية المحتلة. لا تترددوا بالتواصل معنا بخصوص أي أسئلة قد تراودكم من خلال معلومات الاتصال الواردة ادناه.

"لكن، لم كل هذه الضجة حول مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين رغم وجود الكثير من القضايا الأكثر أهمية في الأراضي الفلسطينية المحتلة والتي يجب التركيز عليها؟"

يفهم الكثير منا الآن أن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي (PSEAH) أمر هام ومع ذلك، فهناك نقاش بين الشركاء وأصحاب المصلحة حول سبب استنزاف مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي للكثير من الجهد والموارد من الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية، في حين أنه غالباً لا يتم طرحها كأولوية قصوى من قبل المجتمعات الفلسطينية، وان حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي المبلغ عنها قليلة. الجواب الذي نقدمه في معظم الأوقات هو أن موضوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي مشابه لاحتيا - يحدث، ولكن لا يتم الإبلاغ عنه على نطاق واسع. ومن هنا تأتي أهمية بناء مثل هذه الأنظمة التي تشجع الناس على الإبلاغ هناك العديد من الأسباب التي تجعل من التركيز على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي أمراً بالغ الأهمية:

أولاً: مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي هي مسألة تتعلق بالوقاية في المقام الأول يخدم الوعي حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي وظيفة مشابهة لإشارات المرور الضوئية. بدونها، يمكن أن تقع العديد من حوادث السير، ووجودها مُعترف به على أنه إجراء وقائي. ليس من الشائع أن يتساءل الناس عن فائدة إشارات المرور الضوئية في الأماكن التي تقع بها حوادث قليلة، بل على العكس، فإن إشارات المرور يُسلم بها على أنها أحد الأسباب وراء انخفاض معدلات الحوادث. تتم عملية مماثلة فيما يتعلق بالوعي حول مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي. فعندما يعلم الافراد الذين يعملون في المنظمات الإنسانية أن هناك أنظمة لمعالجة الانتهاكات، وان تبعات هكذا انتهاكات ستكون وخيمة، عندها قد يصبحوا أقل ميلاً للانخراط في الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

ثانياً: اعتماد نهج يركز على الناجين والحفاظ عليها بصفتنا جهات فاعلة في مجال العمل الإنساني ملتزمة بمبدأ عدم الإضرار، فنحن نتحمل مسؤولية دعم الناجين بطريقة مصممة خصيصاً للاستجابة لاحتياجاتهم مع الحفاظ على سريتهم وإعطاء الأولوية لسلامتهم. يمكن أن يتسبب الاستغلال والانتهاك الجنسيين في معاناة هائلة للناجيين ولجميع الأطراف ذات الصلة. فحتى ناجي واحد من حادثة استغلال وانتهاك جنسيين يعتبر أكثر مما يجب. تتطلب الخدمات التي تركز على الناجين موارد ودعمًا مشتركًا بين القطاعات، لكن في مقابل ذلك، فتأثيرها يمكن أن يكون منقذاً للحياة.

ثالثاً: محاسبة الجناة تنشئ الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين إجراءات داخل المنظمات يمكنها محاسبة الجناة وإبقاء الآخرين، بما في ذلك الناجين، آمنين. تعمل هكذا إجراءات على تعزيز كل من الطبيعة الوقائية والنهج المتمحور حول الناجين في للتدابير المتصلة بمسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

رابعاً: كسب ثقة المجتمعات تجاه قطاعنا والحفاظ عليها يمكن لارتكاب حادثة استغلال وانتهاك جنسيين واحدة من قبل منظمة عمل إنساني واحدة، ان يتسبب بفقدان ثقة المجتمعات المتضررة بجميع منظمات العمل الإنساني. ثقة المجتمع هي واحدة من أقوى الأمور التي تستند إليها في تقديم الخدمة. لذلك، تُعتبر الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين شرطاً أساسياً لنا لنكون قادرين على التقديم الفعال لخدمات أخرى تشتد الحاجة إليها، ويجب التعامل معها بشكل جماعي من قبل جميع الوكالات العاملة في مسألة الاستجابة.

تخدم شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي مجتمعاً يتكون من 250 منظمة تقدم الخدمات إلى 1.6 مليون شخص في الأرض الفلسطينية المحتلة. وهي آلية ضمان لإصلاح أي ضرر قد تتسبب به نتيجة إساءة استخدام السلطة التي قد تحدث خلال عملياتنا. إلى يومنا هذا، فإن الاستثمار في الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي لا يصل حتى إلى 0.1% من إجمالي إنفاق المساعدات في الأراضي الفلسطينية المحتلة. لا يتعلق موضوع الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي بما نقوم به، وإنما يتعلق بكيفية قيامنا بذلك. الملكية المجتمعية لشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والإبلاغ الآتي من خلال الشبكة (في غضون 48 ساعة وفي أقرب وقت ممكن) والحفاظ على السرية، قد يمنع الكثير من المعاناة الإنسانية ويعزز العدالة.



تواصلوا معنا

في حال لم تكونوا منتسبين بعد، يمكنكم التواصل مع شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين من أجل الحصول على العضوية لمنظمتكم، وذلك من خلال تعيين جهة اتصال، والمصادقة على إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بألية الشكوى المجتمعية للوصول الى شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين، يمكنكم التواصل مع مارتا أجوستي magosti@unicef.org و/أو أمل حسين huseina@un.org.

كما ويمكنكم تزويدنا بتعليقاتكم حول نشرتنا الشهرية وعلامنا بالمواضيع التي تهتمكم، او نوع المعلومات التي يهتمكم الوصول إليها هنا وبأي وسيلة/صيغة تفضلونها، او لترشيح منظماتكم لإبراز ممارساتها الجيدة، مبادراتها، وانشطتها المتصلة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي في عددنا المقبل.

يصادف هذا الشهر مرور سنة على إصدار العدد الأول للنشرة الإخبارية الشهرية المخصصة لموضوع الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة. في حال رغبتكم، انتم أو منظماتكم، الاشتراك في كتابة أو تحرير نشرة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فلا تترددوا بالاتصال بنا.