

# ВАЖЛИВО ЗНАТИ

## ВСЯ ДОПОМОГА БЕЗКОШТОВНА



– Будь-яка допомога від гуманітарних організацій абсолютно безкоштовна для кожного біженця

– Ніхто не може вимагати гроші або послуги (включно сексуальні) в обмін на допомогу



## ВИ МАЄТЕ ПРАВО НА ЗАХИСТ ТА ПІДТРИМКУ



– Ваша безпека – це пріоритет

– Ви отримаєте підтримку для пошуку відповідної допомоги



## ВИ МАЄТЕ ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ ЗІ СКАРГОЮ КОНФІДЕНЦІЙНО

– Вас обов'язково вислухають



– Ніхто не звинуватить вас в тому, що сталося

– Подання скарги не перешкодить вам в отриманні будь-якої гуманітарної допомоги



**SME** UKRAINE  
SLOVAKIA  
**SPOLU**

# Якщо ви стали свідками або жертвою неприйнятної поведінки з боку співробітників гуманітарних організацій, ви можете повідомити про це:

- подати скаргу до гуманітарної організації, співробітник якої повів себе неприйнятно;
- подати скаргу інспектору УВКБ ООН за електронною адресою [inspector@unchr.org](mailto:inspector@unchr.org);
- звернутися до співробітника гуманітарних організацій, з яким вам комфортно це обговорювати.



Якщо потрібна  
негайна підтримка,  
телефонуйте  
безкоштовно  
за номером 112